

## WZÓR

**KARTA GWARANCYJNA****(Gwarancja jakości)**

dla zadania pn. „**Budowa kanalizacji sanitarnej w miejscowości Jasiona**”

zgodnie z zawartą umową nr 15/B/2023 z dnia .....r. (zwana dalej „Umową”).

**Gwarantem jest:**.....

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości (dalej w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej: „Gwarancja”) jest „**Wodociągi i Kanalizacja**” **Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zdzeszowicach przy ul. Wschodniej 2, 47-330 Zdzeszowice zwany dalej Zamawiającym.

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszej Karcie pisane z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba, że co innego wynika wprost z treści Karty Gwarancyjnej.

**1. Przedmiot i termin gwarancji**

- 1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy.
- 1.2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały Przedmiot Umowy, w tym roboty budowlane, sprzęt i materiały użyte do realizacji umowy. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.3. Termin gwarancji wynosi ..... lat, tj. do dnia ..... Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego prac objętych przedmiotem Umowy przez obie Strony Umowy.
- 1.4. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na rzecz wolną od wad.

**2. Obowiązki i uprawnienia Stron**

- 2.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający uprawniony jest do:
  - a) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad, lub
  - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4, lub
  - c) żądania od Gwaranta odszkodowania za szkodę jakąj doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad, lub
  - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad / wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,1% całkowitego łącznego wynagrodzenia brutto określonej w §10 ust. 10.1 umowy za każdy dzień opóźnienia, lub
  - e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

2.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wad lub usterek polegać będzie na wymianie rzeczy na nową, wolną od wad i usterek, chyba że Zamawiający wyrazi na piśmie zgodę na usunięcie wad i usterek poprzez naprawę rzeczy; lub
- b) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c); lub
- c) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d); lub
- d) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1.e)

### **3. Wezwanie do usunięcia wady**

W przypadku ujawnienia wady, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta telefonicznie lub e-mailem, z potwierdzeniem na piśmie w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- a) zwykłym, o którym mowa w punkcie 4.1. lub
- b) awaryjnym, o którym mowa w punkcie 4.3.

Gwarant powiadomi pisemnie Zamawiającego o usunięciu wady.

### **4. Tryby usuwania wad**

- 4.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 5 dni od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 3 Gwarancji. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 14 dni lub inny obustronnie ustalony od daty otrzymania wezwania (tryb zwykły). W ciągu 24 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, kiedy i w jaki sposób przystąpi do usuwania wady.
- 4.2. W razie niespełnienia warunku określonego w pkt 4.1., wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy. Zamawiający w takim przypadku zachowuje wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.
- 4.3. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepozewodzonej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady (tryb awaryjny):
  - a) Zamawiający powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami dotyczącymi komunikacji (punkt 5);
  - b) W ciągu 5 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, kiedy i w jaki sposób przystąpi do usuwania wady;
  - c) Gwarant przystąpi do usuwania wady w ustalonym między Zamawiającym i Gwarantem terminie – nie dłuższym niż następnego dnia od zgłoszenia, przy czym termin usunięcia wady nie może być dłuższy aniżeli 5 dni. Z powodów, gdy naprawa wymaga terminu dłuższego aniżeli określony powyżej, strony mogą ustalić innych termin usunięcia wady;
  - d) Jeżeli Gwarant nie udzieli odpowiedzi, zgodnie z lit. b, lub nie uzyska akceptacji Zamawiającego co do zaproponowanego przez siebie sposobu i terminu naprawy to wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy. Zamawiający w takim przypadku zachowuje wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.
- 4.4. Gwarant nie może odmówić usuwania wad w okresie gwarancji, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 4.5. Usunięcie wad w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty żadnych uprawnień gwarancyjnych.
- 4.6. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

## **5. Komunikacja**

- 5.1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 5.2. Komunikacja za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej lub e-mail, listu poleconego potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej lub e-mail.
- 5.3. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 4.3 Zamawiający sporządzi protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów lub rozmów telefonicznych lub e-maili związanych z wezwaniem Gwaranta do usunięcia wady. Protokół zostanie przesłany Gwarantowi, zgodnie z pkt 5.2.
- 5.4. Nieodebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej, będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
- 5.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres: .....
- 5.6. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres:  
„Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o., ul. Wschodnia 2, 47-330 Zdzeszowice,  
adres e-mail: bok@wik.zdzeszowice.pl
- 5.7. O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 5.5. i 5.6. Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 5.8. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Jeśli przed upływem okresu gwarancyjnego jakaś część przedmiotu umowy zostanie poddana naprawie lub wymianie, wówczas termin gwarancji dla poddanej naprawie/wymienionej części biegnie na nowo. Jeśli wada uniemożliwia korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, termin gwarancji biegnie na nowo.
- 6.2. Gwarant ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną i finansową za skutki i następstwa awarii powstałych w okresie (terminie) gwarancji, spowodowanych niewłaściwą jakością wykonanych prac, w tym za zastosowanie niewłaściwych materiałów (wady materiałowe) i niewłaściwych technologii.
- 6.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 6.4. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
- 6.5. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

GWARANT